

Všeobecné podmienky a pravidlá vernostného programu KoralCard

Vážení hostia,

radi by sme Vás privítali vo vernostnom programe **Koral Card** (ďalej len „Koral Card“). Prostredníctvom Koral Card odmeňujeme našich stálych hostí za opakované návštevy prevádzok **Safari Park, Restaurant, Café, Bowling a Laser Game**. Dovoľte nám stručne Vás informovať o jeho všeobecných podmienkach a pravidlách.

Tieto všeobecné pravidlá Koral Card upravujú právne vzťahy medzi OPP Development s.r.o. a držiteľom karty Koral Card (ďalej len „držiteľ karty“). Vernostný program Koral Card prevádzkuje a kartu Koral Card vydáva spoločnosť OPP Development s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, vložka číslo 12661/P, oddiel s.r.o., IČO 36 471 488, so sídlom Strojnícka 15,080 01 Prešov.

Cieľom Koral Card je poskytnúť držiteľovi karty nadštandardné služby a výhody.

Karta Koral Card slúži na evidenciu útrat v prevádzkach **Safari Park, Restaurant, Café, Bowling a Laser Game** ZOC Koral, preto ju majte stále pri sebe. Bez predloženej karty nie je možné zľavu poskytnúť. Poskytnutie zľavy je podmienené predložením karty.

Koral Card má tri **úrovne**, a to:

- **základná** karta (v zelenom prevedení),
- **strieborná** karta (v zodpovedajúcom striebornom prevedení) a
- **zlatá karta** (v zlatom prevedení).

Po dosiahnutí limitu vyššej úrovne (limity uvádzame viď. nižšie), prechádzate do vyššej úrovne automaticky. Automaticky teda obdržíte novú kartu, ktorá Vás oprávňuje na zľavu podľa vyššej stanovenej úrovne.

Základná Koral Card (zelená)

Základnú kartu s neobmedzenou platnosťou a **5%** zľavou z účtu získate okamžite po prihlásení do Koral Card. Zo zľavy sú vyňaté cigarety a tabakové výrobky. Zľavu si môžete uplatniť v prevádzkach Restaurant a Café - ZOC KORAL

Strieborná Koral Card (strieborná)

Striebornú kartu získate za konzumáciu, útratu za služby v prevádzkach Safari Park, Restaurant, Café, Bowling a Laser Game spolu v hodnote 800€ v priebehu 6 mesiacov, prípadne skôr. Strieborná Koral Card Vás oprávňuje na zľavu **10%** z celkového účtu. Zo zľavy sú vyňaté cigarety a tabakové výrobky. Zľavu si môžete uplatniť v prevádzkach Safari Park, Restaurant, Café, Bowling, Laser Game - ZOC KORAL.

Zlatá Koral Card (zlatá)

Zlatú kartu získate za konzumáciu, útratu za služby v prevádzkach Safari Park, Restaurant, Café, Bowling a Laser Gamespolu v hodnote 1 500€ v priebehu 6 mesiacov, alebo

skôr. Zlatá Koral Card Vás oprávňuje na zľavu **15%** z celkového účtu. Zo zľavy sú vyňaté cigarety a tabakové výrobky. Zľavu si môžete uplatniť v prevádzkach Safari Park, Restaurant, Café, Bowling, Laser Game – ZOC KORAL.

Podmienky Koral Card.

1. Vernostného programu **Koral Card** ZOC Koral sa môžu zúčastniť osoby, ktoré dovŕšili vek 18 rokov a súhlasia s podmienkami.
2. Členstvo v Koral Card je bezplatné.
3. Pre vstup do Koral Card je potrebné vyplniť **vstupný registračný formulár**, ktorý obdržíte v priestoroch ZOC KORAL, a ktorý po vyplnení stačí odovzdať obsluhu.
4. Karta Koral Card Vám bude po odovzdaní vyplneného formulára okamžite aktivovaná a môžete ju v tej chvíli hneď aj využívať.
5. Po predložení karty pred platením účtu bude zákazníkovi odrátaná zľava z celkového účtu. Výška zľavy záleží od karty: Základná: 5% , Strieborná: 10% , Zlatá: 15%. Zo zľavy sú vyňaté cigarety a tabakové výrobky.
6. Pokiaľ zákazník dosiahne vyšší stupeň vernostnej karty, bude mu po odovzdaní pôvodnej karty bezplatne vystavená nová karta vyššej úrovne.
7. V prípade straty alebo poškodenia karty bude vystavená nová karta, pričom stratená alebo poškodená karta bude deaktivovaná.
8. Karta Koral Card je neprenosná a jej benefity sa vzťahujú na zákazníka, ktorému bola vydaná.
9. Členstvo v Koral Card môžete kedykoľvek ukončiť.
10. Pokiaľ zákazník nevyužije kartu Koral Card po dobu dlhšiu ako 1 kalendárny rok od posledného pohybu na karte, bude mu karta deaktivovaná.
11. OPP Development s.r.o. má právo deaktivovať kartu Koral Card v prípade, ak by člen Koral Card používal kartu Koral Card v rozpore s podmienkami členstva alebo sa snažil zneužívať systém benefítov, prípadne, ak by akýmkoľvek spôsobom poškodzoval dobré meno spoločnosti OPP Development s.r.o. alebo by bol z týchto činností odôvodnene podozrivý.
12. Prevádzkovateľom vernostného programu Koral Card je spoločnosť OPP Development s.r.o.
13. Poskytnutím svojich osobných údajov prostredníctvom vyplneného prihlasovacieho formulára zákazník súhlasí so spracovaním a uchovávaním osobných údajov spoločnosťou OPP DEVELOPMENT, s.r.o., v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v rozsahu pohlavie, meno a priezvisko, telefónne číslo, email, trvalé bydlisko (ďalej len „osobné údaje“). Osobné údaje sú spracovávané na účely vystavenia karty Koral Card, ponúkania obchodu/výrobkov alebo služieb a poskytnutia zliav vyplývajúcich z podmienok vernostného programu Koral Card, vedenia databázy pre vernostný program Koral Card a spracovania štatistiky. Osobné

údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky spoločnosti OPP Development s.r.o.. Spoločnosť OPP Development s.r.o. sa zaväzuje, že pomocou prijatých potrebných bezpečnostných opatrení ochráni jej poskytnuté osobné údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím neoprávnenými osobami.

14. Osobitným zaškrtnutím políčka „*Súhlasím so zasielaním informácií o marketingových aktivitách*“ pri vyplňaní prihlasovacieho formulára nám udeľujete súhlas pre účely zasielania informácií o marketingových aktivitách ZOC Koral vrátane zasielania informácií o usporadúvaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to po dobu využívania vernostného programu Koral Card. Udelením tohto súhlasu dávate spoločnosti OPP Development s. r. o. oprávnenie spracúvať osobné údaje v rozsahu elektronickej pošty a telefónneho čísla a prostredníctvom týchto údajov Vám môžeme zasielať obchodné informácie a/alebo propagačné materiály ZOC Koral. Tento súhlas zákazník udeľuje dobrovoľne a má plné právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to najlepšie písomným prehlásením doručeným na adresu spoločnosti. Držiteľ Koral Card sa zaväzuje udržiavať poskytnuté osobné údaje v aktuálnej podobe a zároveň potvrdzuje správnosť všetkých poskytnutých osobných údajov.

Tieto všeobecné pravidlá Koral Card nadobúdajú platnosť dňa 25.05.2018